



easylabs

Catalogo



Gentili clienti,
quello che avete in mano è il primo catalogo ufficiale di Easy Labs Srl, costituitasi nel 1997. È l'occasione per alcune riflessioni. Per anni abbiamo scelto di lavorare senza catalogo per svariati motivi. Innanzitutto, la nostra convinzione che, per la natura del nostro lavoro, non fosse opportuno avere uno strumento che potesse prestarsi alla possibilità di scelta degli ausili "su carta", senza aver avuto la possibilità di effettuare una prova diretta dei materiali e delle strategie d'uso. In secondo luogo, la nostra attività è quella relativa agli ausili informatici e di comunicazione: informatica vuol dire anche internet. Questo è stato lo strumento che ci ha consentito di raggiungere molti di voi che negli anni ci avete sostenuto. È ed è stato lo strumento per molti versi più economico sia per i potenziali contatti, che per noi: per la possibilità di un aggiornamento costante e tempestivo delle informazioni, per la possibilità di maggior approfondimento anche sui dettagli relativi a possibilità d'uso degli strumenti proposti, o addirittura di mostrare un percorso d'uso. Ancora oggi il sito internet www.easylabs.it, completamente rinnovato per raggiungere una maggior accessibilità e fruibilità secondo normative e criteri internazionali, è per Easy Labs strumento di lavoro prioritario.

Questo stesso catalogo non può considerarsi una presentazione completa delle proposte di Easy Labs. Invitiamo chiunque di voi a voler far riferimento anche alle informazioni riportate sul sito, sia per completezza che per esaustività delle informazioni in esso contenute rispetto a questo catalogo. Sul sito sono riportate le ultime novità in fatto di prodotti e molte informazioni sui possibili utilizzi.

Inoltre, Internet spesso ci ha consentito di creare delle relazioni con voi, con i clienti che negli anni ci hanno voluto contattare non solo per un'informazione tecnica o un prezzo, ma anche per un consiglio, per un supporto.

Ed allora mi vengono in mente tutte quelle relazioni che si sono create negli anni: quella con il primo paziente affetto da SLA (sclerosi laterale amiotrofica) incontrato nel corso della mia attività, o quella più recente con una cliente che utilizzando un sistema di comunicazione con lo sguardo mi volle dire: "lei è solidale", o tutti quei bambini che, in fase di consulenza, siamo riusciti a far giocare nonostante gravi problemi motori, per svariate patologie. O ancora una ormai carissima ed insostituibile amica, la cui vitalità nonostante il progredire ed aggravarsi della sua patologia neurologica è per me sprone costante.

A tutti questi va il mio grazie e quello dei collaboratori di EASY Labs.

Ed il mio grazie va anche ad altri che mi hanno/ci hanno sostenuto in quest'attività a partire dalla fine degli anni '80, a Bologna, dove mossi i miei primi passi con ASPHI e CAVAZZA e Coop Anastasis; poi per quasi cinque anni al SIVA di Milano - dove lavorai in pianta stabile dalla fine del 1991 al 1996 - che mi ha visto crescere, e a cui devo una gran parte della mia formazione. In questi anni mi convinsi della assoluta necessità di creare un software dedicato ai problemi di comunicazione. Quel sogno è diventato, anche per il sostegno e la collaborazione di un amico, COMUNICA (con cui questo catalogo si apre), software che ancora costantemente miglioriamo per far fronte alle necessità di chi ha problemi di comunicazione verbale.

Poi fisioterapisti, logopedisti, neurologi, foniatrici, neuropsichiatri infantili, psicologi... e Silvio che ogni tanto - nonostante la sua disabilità - chiamo ad affiancarmi nei corsi di formazione, che mi sollecita ad essere più incisivo nel lavoro, i cui consigli apprezzo e stimo per la convinzione comune di dover e voler lavorare innanzitutto per aumentare l'autonomia delle persone con disabilità, non invece in senso assistenziale.

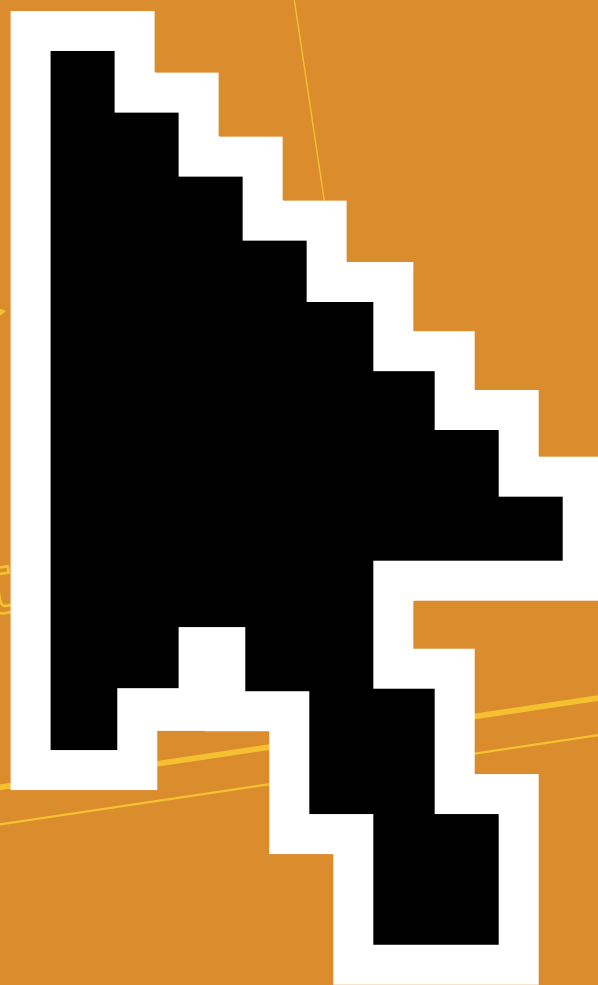
Non ultime, alcune persone esterne all'ambito professionale, in particolare i miei famigliari - alcuni dei quali si occupano a vario titolo di disabilità - che tante volte sono intervenuti partecipando e sostenendomi in mille modi, spesso anche con il solo confronto dialettico sui modi per rendere più efficace questo lavoro. Ed un grazie particolare ad un uomo, nella sua doppia figura di padre e di medico, che per anni mi ha silenziosamente osservato lavorare, ogni tanto timidamente ha cercato di intervenire con la sua cinquantennale esperienza professionale alle spalle e che ora non c'è più, ma a cui va il mio più sentito GRAZIE.

Infine un grazie a quelli che a vario titolo sono o sono stati i miei collaboratori più stretti: Andrea, Claudia, Erica, Federico, Francesco, Loredana, Ombretta, Roberto, Silvio...

Buon lavoro a tutti

Lorenzo De Filippis
[lorenzodf@easylabs.it]
Fondatore di EASY Labs

Click!



WWW.EASYLABS.IT

Visitate il sito di Easylabs
per trovare informazioni
sui prodotti e i servizi
non presenti in catalogo.

Servizi



Chi siamo

EASY Labs Srl è una società specializzata nel campo degli ausili informatici e di comunicazione per Disabili (Assistive Technology), con sede a Torino.

I nostri principali ambiti d'intervento sono:

- Comunicazione Aumentativa e Alternativa (CAA), in situazioni di difficoltà verbale e grafo-motoria
- Utilizzo del computer
- Controllo ambientale
- Software per l'apprendimento
- Formazione: per operatori socio-sanitari, insegnanti, ecc.
- Consulenze: su CAA, per l'adattamento ambientale, l'utilizzo degli ausili.

L'utilizzazione di ausili informatici, molto diversificati nelle loro applicazioni funzionali e adattabili alle più svariate esigenze derivate da disabilità, permette di ampliare le possibilità e potenzialità di autonomia di specifiche disabilità e ciò ha effetti positivi in ambito funzionale, psicologico, di autostima e anche economico degli interessati.

Il nostro obiettivo principale è dunque quello di portare i disabili e chi vive con loro a conoscere le strategie d'utilizzo ed a giovare dei diversi prodotti esistenti per trovare soluzioni personalizzate che consentano di aumentare il livello di autonomia.

Easy Labs: ausili e servizi

Gli ausili, proposti in questo Catalogo, possono determinare due tipi di reazione:

Rifiuto - perché non conosciuti nelle loro funzioni tecniche e nelle loro potenzialità operative;

Richiesta affannosa - perché ritenuti capaci di risolvere "tutti" i problemi del disabile.

In realtà le cose stanno diversamente. Gli ausili tecnologici non sono mai troppo complicati; essi hanno bisogno di essere conosciuti e utilizzati "seguendo le istruzioni", come ogni altro oggetto tecnologico (cellulare, lavatrice, videoregistratore, ecc.).

Solo quando se ne conosce il funzionamento, si comprendono tutte le reali potenzialità, ma anche i limiti.

Ma non basta. L'ausilio, per essere utilizzato al massimo delle sue potenzialità, deve essere "accettato" sia dal disabile, sia dalla persona che glielo propone.

L'ausilio deve entrare in una relazione positiva con chi ne fa uso.

Questo implica l'opportunità di conoscerne le caratteristiche tecniche e le possibili reazioni emotive che può suscitare e di essere accompagnati in un percorso di scelta, che è sempre individuale.

In questa prospettiva Easy Labs promuove Corsi di formazione concordati e adattati alle diverse esigenze dei richiedenti (e alle sue possibilità organizzative), oltre ad offrire un servizio di consulenza per la scelta degli ausili, hardware e software, più adatti.



Consulenza

EASY Labs offre un servizio legato ai seguenti ambiti:

- Identificazione di strumenti e di strategie da utilizzare per quanto riguarda gli ausili informatici e di comunicazione
- Nuovi prodotti e soluzioni nell'ambito dell'Assistive Technology
- Addestramento all'uso di nuovi prodotti
- Personalizzazione Ausili Informatici e di Comunicazione
- Informazioni sulle normative e possibile prescrivibilità di ausili a carico del Servizio Sanitario Nazionale
- Consultazione letteratura specializzata

Il servizio di consulenza nasce come risposta all'esigenza delle persone disabili di trovare soluzioni informatiche e tecnologiche personalizzate o strategie e percorsi di comunicazione per persone con assenza o gravi difficoltà di linguaggio verbale e scritto.

Per queste persone è necessario costruire percorsi mirati che, tramite l'uso del computer o altri strumenti, li conducano alla conquista di quelle funzioni, abilità e capacità che possono apparire complesse e irraggiungibili.

Le consulenze avvengono, preferibilmente, presso la nostra sede, previo appuntamento.

Formazione

EASY Labs propone un servizio di formazione legato ai seguenti ambiti:

- Ausili informatici e per la comunicazione
- Percorsi di Comunicazione Aumentativa e Alternativa
- Nuovi prodotti e soluzioni nell'ambito dell'Assistive Technology
- Software didattici e di gioco

La formazione risponde al bisogno di conoscenza delle soluzioni esistenti negli ambiti sopra elencati da parte di quelle persone che lavorano e vivono a contatto con la disabilità, tra cui familiari, operatori socio-sanitari e insegnanti.

Per questo prevediamo percorsi formativi pensati sulle esigenze di coloro che li richiedono, in modo da rispondere a richieste reali di conoscenza e approfondimento degli argomenti trattati.

La formazione avviene presso la sede del richiedente.

Prestito ausili

EASY Labs è disponibile, in alcuni casi e per specifici progetti da valutare volta per volta, ad un servizio di prestito per alcuni ausili per le ASL o le strutture/enti che vogliono effettuare delle prove prima di procedere all'acquisto.

Questo servizio può essere molto utile in tutti quei casi in cui si vogliono provare ausili diversi prima di compilare una prescrizione per l'utilizzatore finale.



I sussidi tecnici ed informatici: l'IVA agevolata

Riportiamo qui integralmente il testo di legge (DM 14 marzo 1998) di riferimento sull'applicazione dell'aliquota Iva ridotta al 4% per soggetti portatori di handicap.

*Decreto Ministeriale - Ministero delle Finanze - 14 marzo 1998
"Determinazione delle condizioni e delle modalità alle quali è subordinata l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta al 4 per cento ai sussidi tecnici ed informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei soggetti portatori di handicap." (Pubblicato in G. U. n. 77 del 2 aprile 1998).*

IL MINISTERO DELLE FINANZE

*Visto il decreto del Presidente della Repubblica 26 ottobre 1972, n. 633, concernente istituzione e disciplina dell'imposta sul valore aggiunto, e successive modificazioni;
Visto l'art. 2, comma 9, del decreto-legge 31 dicembre 1996, n. 669, convertito dalla legge 28 febbraio 1997, n. 30, nel quale è previsto che con decreto del Ministro delle finanze saranno stabilite le condizioni e le modalità alle quali è subordinata l'applicazione dell'aliquota del 4 per cento anche ai sussidi tecnici ed informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei soggetti portatori di handicap;*

Considerato che occorre provvedere;

Decreta:

Articolo 1.

1. Alle cessioni e importazioni dei sussidi tecnici ed informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei soggetti portatori di handicap, di cui all'art. 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, l'imposta sul valore aggiunto si applica nella misura del 4 per cento.

Articolo 2.

1. Si considerano sussidi tecnici ed informatici rivolti a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione dei soggetti portatori di handicap le apparecchiature e i dispositivi basati su tecnologie meccaniche, elettroniche o informatiche, appositamente fabbricati o di comune reperibilità, preposti ad assistere la riabilitazione, o a facilitare la comunicazione interpersonale, l'elaborazione scritta o grafica, il controllo dell'ambiente e l'accesso alla informazione e alla cultura in quei soggetti per i quali tali funzioni sono impedito o limitate da menomazioni di natura motoria, visiva, uditiva o del linguaggio.

2. I soggetti portatori di handicap, ai fini dell'applicazione dell'aliquota del 4 per cento, per le cessioni dei sussidi tecnici ed informatici effettuate direttamente nei loro confronti producono il certificato attestante l'invalidità funzionale permanente rilasciato dalla unità sanitaria locale competente e la specifica prescrizione autorizzativa rilasciata dal medico specialista della azienda sanitaria locale di appartenenza dalla quale risulti il collegamento funzionale tra il sussidio tecnico ed informatico e la menomazione di cui sopra.

3. La documentazione prevista nel precedente comma è prodotta al cedente anteriormente all'effettuazione della cessione ovvero all'ufficio doganale all'atto della presentazione della dichiarazione di importazione.

Roma, 14 marzo 1998

Il Ministro: Visco

Come si ottiene l'agevolazione?

All'atto dell'acquisto, gli interessati dovranno presentare al rivenditore la seguente documentazione:

- copia di un certificato attestante l'invalidità funzionale permanente rilasciato dall'Azienda SL competente; è valido sia il certificato di invalidità civile che il certificato di handicap;
- specifica prescrizione autorizzativa rilasciata da un medico specialista dell'Azienda SL di residenza dalla quale risulti il collegamento funzionale fra il sussidio tecnico ed informatico e la menomazione del soggetto beneficiario dell'agevolazione.

La prescrizione può essere quindi rilasciata dal settore che già si occupa della fornitura degli ausili, ma anche da altri medici dell'Azienda che seguano direttamente l'interessato. Ad esempio la prescrizione autorizzativa può essere rilasciata anche dal fisiatra di un reparto di riabilitazione, purché questo sia dipendente dall'Azienda SL.

Questi sono i due documenti espressamente previsti dalla normativa vigente.

I sussidi tecnici ed informatici: la prescrivibilità

Alcuni ausili sono prescrivibili tramite Nomenclatore Tariffario (D.M. 332/1999), tra questi – di nostro interesse - gli ausili tecnici attinenti le funzioni della comunicazione e la funzione visiva. Troviamo:

- **AUSILI OTTICI ELETTRONICI 21.06**
Ausili prescrivibili a soggetti affetti da cecità assoluta o che abbiano un residuo visivo non superiore ad un decimo ad entrambi gli occhi con correzione.
- **ISO 21.06.03.009 (ex 201.21.01) INGRANDITORE PER PC**
Software di ingrandimento del testo delle immagini dello schermo di un personal computer da 8 a 16 volte
- **PERIFERICHE INPUT E OUTPUT E ACCESSORI 21.09**
Ausili prescrivibili a soggetti affetti da cecità assoluta o che abbiano un residuo visivo non superiore ad 1 decimo ad entrambi gli occhi con correzione.
- **ISO 21.09.15.003 SINTETIZZATORE VOCALE**
Apparecchiatura collegabile al PC capace di riprodurre almeno parole in lingua italiana a vocabolario illimitato e in grado di leggere in voce il contenuto dello schermo in modalità testo.
- **MACCHINE DA SCRIVERE E SISTEMI DI ELABORAZIONE TESTI 21.15**
ISO 21.15.09.003 COMUNICATORE ALFABETICO
Prescrivibile ad adulti invalidi ed a minori di anni 18 con impossibilità assoluta di comunicazione grafica e verbale. Macchina per scrivere elettrica miniaturizzata portatile. La tastiera consiste in 26 lettere dell'alfabeto disposte in modo da permettere di raggiungere fino a 83 battute al minuto.
- **AUSILI PER COMUNICAZIONE INTERPERSONALE 21.42**
Questi dispositivi sono particolarmente indicati per handicap gravi e gravissimi. Alcuni consentono di riprodurre ed ampliare i fonemi, altri consentono la comunicazione tramite la riproduzione di simboli (immagini accese su un display) scritte su carta o su video o in viva voce mediante sintetizzatori vocali.
- **PANNELLI DI LETTERE O SIMBOLI PER LA COMUNICAZIONE 21.42.06**
Ausili prescrivibili nei casi di incapacità all'impiego del comunicatore alfabetico codice 21.15.09.003:
- **ISO 21.42.06.003 COMUNICATORE SIMBOLICO A 16 CASELLE**
È prescrivibile nei casi di impossibilità del comunicatore alfabetico. È descritto come: "sistema di comunicazione per simboli, posti su ogni casella, selezionabili dall'utente tramite l'accensione della luce corrispondente mediante appositi comandi, vedi la voce apposita. Modalità di scansione: lineare e modulazione a velocità variabile. Memoria 10 caselle."
- **ISO 21.42.06.006 COMUNICATORE SIMBOLICO A 100 CASELLE**
È prescrivibile nei casi di impossibilità del comunicatore simbolico a 16 caselle. È descritto come: "sistema di comunicazione per simboli a 100 caselle. La comunicazione avviene per simboli posti su ogni casella selezionabili dall'utente tramite l'accensione della luce corrispondente mediante appositi comandi, vedi voce apposita. Caratteristiche principali: Modalità di scansione, lineare e multidirezionale a velocità variabile, area di lavoro programmabile da 1 a 100 caselle, memoria 50 caselle. Interfaccia: possibilità di interfacciarsi con computer e con sistemi di sintesi vocale."

Tra i prodotti compresi nel catalogo la prescrivibilità potrebbe essere, ad esempio, per:

Cod ISO da N.T.	Descrizione	Prodotti
Cod 21.06.03.009	Ingranditore per personal computer	ZoomText
Cod 21.09.15.003	Sintetizzatore vocale	Jaws
Cod 21.15.09.003	Comunicatore alfabetico	Neo, AS3000lr, SofType, ScreenDoors,
Cod 21.42.06.003	Comunicatore simbolico a 16 caselle	SuperTalker, Go talk, Tech Talk
Cod 21.42.06.006	Comunicatore simbolico a 100 caselle	COMUNICA, Tech/Touch, Dynamo, MightMO, miniMo, Tech/Speak, Tech/Scan

Il Nomenclatore Tariffario stabilisce anche i tempi minimi di rinnovo.
Per gli ausili ottici elettronici: ingranditori per PC e sistema ICR 6 anni.
Per gli ausili per la comunicazione interpersonale 7 anni.



Modalità d'acquisto: preventivi ed ordini

Per fare un ordine è necessario richiedere prima un nostro preventivo. I preventivi contengono tutte le informazioni per poterci sottoporre un ordine. In linea generale:

- Prezzi: inviati su richiesta, sono sempre IVA esclusa.
- IVA: 20%.
- IVA agevolata: 4% per acquisti diretti da parte di persone disabili, con la documentazione necessaria.
- Spese di spedizione: € 12,00 + IVA, tramite corriere (isole e località disagiate escluse), con addebito in fattura. È possibile segnalare al momento dell'ordine un proprio corriere: la spedizione avverrà in porto assegnato.
- La consegna avviene entro 10 gg. lavorativi per disponibilità immediate. Altrimenti comunque entro 4 settimane dalla data di ricevimento dell'ordine.
- La garanzia è di 24 mesi o, come da normativa vigente, 3 mesi sui supporti software. Il software viene garantito dalla casa madre distributrice (dove previsto).
- Pagamento:
 - privati, associazioni, rivenditori: anticipato o contrassegno.
 - Enti pubblici (fra cui ASL, Scuole pubbliche, Comuni): a trenta giorni.

Gli ordini e le richieste di preventivo possono essere inoltrati via email, fax, PPTT, ai seguenti indirizzi:

- E-mail per richiesta preventivi: **preventivi@easylabs.it**
- E-mail per invio ordini: **ordini@easylabs.it**
- FAX: 011-4308468
- Easy Labs Srl - Via Venasca, 16 - 10138 TORINO
- Tel: 011-4386140

Ogni ordine deve contenere i dati relativi al materiale richiesto, i dati d'intestazione della fattura (ragione sociale, indirizzo, codice fiscale e/o partita IVA), il luogo di consegna della merce, la firma dell'ordine.

Invieremo conferma d'ordine (via fax o email) con l'importo da pagare e tutte le condizioni relative alla fornitura.

Eventuali reclami o restituzioni di merce dovranno esserci inoltrati entro 15 gg. dalla data di ricevimento della merce.

Per i software non si accetteranno sostituzioni o resi se gli involucri risulteranno aperti.

Tutti gli ordini saranno evasi con riferimento a specifiche tecniche, prezzi e condizioni di vendita in vigore al momento della spedizione.

Le informazioni del presente catalogo sono soggette a variazioni.

I prodotti indicati e i marchi citati possono essere soggetti a copyright.



Modulo d'ordine

EASY Labs Srl
Via Venasca, 16
10138 TORINO

Desidero ricevere il seguente materiale:

Codice	Denominazione	No.	Prezzo unitario	Imponibile	IVA	Totale con IVA

Spese di spedizione (*) _____

Totale _____

La merce mi sarà spedita al seguente indirizzo _____

La fattura dovrà essere intestata a _____

Codice Fiscale (Partita IVA) _____

Per qualunque comunicazione contattare _____

Telefono _____ Fax _____ E-mail _____

Pagherò anticipatamente o contrassegno, secondo le modalità che vorrete comunicarmi.

(Firma)

(*) La spedizione può avvenire mediante Posta Ordinaria o Corriere Espresso.

easylabs

Via Venasca, 16 - 10138 TORINO
Tel 011 4386140 Fax 011 4308468
info@easy.com
www.easy.com