

RMA-Numero:

Dati Cliente

Cliente #

Società

Indirizzo

Data:

Contatto

Email

Telefono

**Rientri senza numero di RMA
non saranno accettati**

Informazioni importanti per la spedizione

- Per favore scrivete il numero RMA ben leggibile sull'esterno della scatola utilizzata per l'invio del materiale in riparazione.
- Utilizzate questo modulo per la spedizione. Firmatelo ed attaccatelo all'esterno del pacco.
- Il RMA è valido per 14 giorni. Se andrete oltre questo termine, dovrete richiedere un nuovo RMA.
- Se il prodotto reso non dovesse mostrare alcun difetto o malfunzionamento, o ci fosse stato inviato senza documentazione e/o descrizione scritta del problema, vi verrà addebitato un costo fisso di € 50 + IVA oltre ai costi di spedizione.
- Questo modulo RMA vi autorizza ad inviarci i dispositivi. L'accettazione della merce in riparazione non comporta alcun riconoscimento di responsabilità da parte di Easy Labs o dei suoi collaboratori.
- PREVENTIVI** Al ricevimento del materiale, se lo stesso non fosse coperto da garanzia vi invieremo un preventivo per i costi di riparazione. **Pa1)** Per i preventivi con costo di riparazione entro i € 210 di imponibile dopo 3 settimane dall'invio del preventivo lo riterremo accettato anche in assenza di Vs comunicazione. **Pa2)** Per i preventivi con costo di riparazione superiore ai € 210 + IVA li riterremo accettati comunque alla scadenza delle sei settimane dall'invio del preventivo
- ACCETTAZIONE ESPLICITA** Firmare per accettazione esplicita delle condizione Pa1) e Pa2) se no non accetteremo di farci carico della riparazione.
- ASSICURAZIONE SPEDIZIONE** Se il prodotto vi giungesse danneggiato o distrutto durante il trasporto, dovrete far valere i vostri diritti e nel momento del ritiro del pacco segnalare al corriere stesso la rottura o il danneggiamento del pacco, firmando sul cartaceo o sul terminale elettronico la ricevuta CON RISERVA DI CONTROLLO, in modo che sia possibile rivalersi sull'assicurazione del corriere. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna.
- Si applicano le nostre condizioni generali.

#	Q.tà	Descrizione del Prodotto	# di serie	Data	Motivo del
1					
2					
3					

(* Riparazione, consegna sbagliata, ordine non corretto, scambio in anticipo)

Descrizione del malfunzionamento:

Ulteriori dati del prodotto possono essere aggiunti su un foglio supplementare.

Data: _____

Firma: _____